

高齢者の方へ

高齢者(70歳以上)の方に限り、電話やFAXでも予約をお受けします。

【電話予約】

- 電話で次のことをお伝えください。

お名前
電話番号または利用カードの番号
予約する資料名等

【FAX予約】

- FAXのある方は、電話をいただければ **FAX用予約用紙** を送信します。所定の事項を記入して返信してください。
- 各館カウンターにも **FAX用予約用紙** があります。ご希望の方は、お申し出ください。

予約Q & A

Q、予約した本を借りたら、ビニールカバーがかかっていたけれど・・・？

A、これは、都立図書館や他自治体の図書館から借用した本です。取り扱いには、十分ご注意ください。ビニールのカバーをかけた状態でお返しください。また、ブックポストに入れずに、借りた図書館のカウンターに直接お返しください。

Q、国会図書館からも本を借りられる？

A、国会図書館から借りた本は、図書館内で閲覧することができます。貸出はできません。コピーできる資料も一部あります。詳しくは各館でお尋ねください。

Q、予約すれば、どんな本でも購入してもらえるの？

A、「市立図書館資料収集方針」をもとに、内容・価格・利用頻度等について購入の可否を検討します。場合によっては、購入できないこともありますので、ご理解ください。

予約

予約できる数

<本・雑誌・紙芝居> **20冊**まで
<CD・カセット> **3点**まで

- 市内の図書館に所蔵するものは、取り寄せや返却待ちによりご用意します。
- 市内の図書館で所蔵していない時は、購入するか、都立図書館・他自治体の図書館から借用して用意します。
- 取置期間は7日間です。7日間を過ぎると自動的に予約取消になります。
- 返却期限から3週間過ぎた資料がある場合は、その資料を返却するまで、予約ができません。

メールアドレス登録のお願い

パソコンや携帯電話のアドレスをお持ちの方へ

- 登録後、予約等のお知らせはメールで行います
- 外出先でも予約の連絡が受け取れるので便利です
- 登録は、ホームページや「けんさく君」からできます
- メールアドレスは2つまで登録できます

東村山市立図書館

中央図書館	本町 1-1-10	TEL394-2900
富士見図書館	富士見町 1-7-35	TEL395-7241
萩山図書館	萩山町 2-13-1	TEL393-3172
秋津図書館	秋津町 2-17-10	TEL391-0930
廻田図書館	廻田町 4-19-1	TEL392-2334

HPアドレス

<https://www.lib.city.higashimurayama.tokyo.jp/>

予約の方法

● 予約カード

本・雑誌用 → 所蔵・未所蔵分とも

CD・カセット用 → 所蔵分のみ

● FAX用予約用紙 → 未所蔵の本のみ FAX でも

(カウンターにあります) 受け付けます。

(ホームページからもダウンロードできます)

● 館内コンピュータ「けんさく君」

ホームページ (パソコンや携帯電話より)

→ 所蔵分に限り予約できます。

(パスワードの登録が必要)

「けんさく君」、パソコン
や携帯電話から登録で
きます。

受取館の指定

- 市内のどの図書館でも予約した本を受け取ることができます。

図書館からの連絡方法

- 連絡方法はそれぞれ選ぶことができます。
- Eメールの場合は登録が必要です。

● 予約カード

電話 FAX

Eメール

連絡不要

「けんさく君」、パソコン
や携帯電話から登録で
きます。

● 館内コンピュータ「けんさく君」

電話 FAX Eメール 連絡不要

● ホームページ (パソコンや携帯電話より)

Eメール 連絡不要

取置期間は7日間

- 予約資料は7日間(7開館日)取り置きます。
- 7日間過ぎても借りに来られない場合は、自動的に予約取消になるので、ご注意ください。

予約状況の確認・取消

- カウンターや電話でお問い合わせください。
- 館内コンピュータ「けんさく君」、ホームページからも、ご自分の予約状況の確認と取消ができます。(パスワード登録が必要)



- 表示が**予約中**のもののみ取消ができます。
- 表示が**取置済**(本が用意できている状態)のときは取消ができません。

予約受付の範囲

● 本 (予約受付や提供ができない事例)

学習参考書・問題集	
書き込みやカード式のもの	都立図書館や他自治体から借用できるものしか提供できません
外国語資料	
コミックス (ストーリー漫画)	
発売時期が未定のもの	予約できません
新刊図書を都立図書館・他の自治体図書館から借用する場合	一定期間は借用できません
出版年の古い本を都立図書館から借用する場合	劣化・破損した本は借用できません 図書館内で利用していただく場合もあります
CD-ROM付きの本 DVD付きの本	出版社から貸出許諾が得られない本は提供できません

● 雑誌

最新号	図書館で受け入れされている号は、予約できます
バックナンバー	予約できます
市内の図書館にない雑誌	都立図書館や他自治体から借用できるものしか提供できません

● CD・カセットテープ

(秋津・廻田・萩山図書館で所蔵)

市内の図書館に所蔵しているもの	予約できます
所蔵していないもの	予約できません