

平成30年度東村山市立図書館利用者アンケート集計結果報告

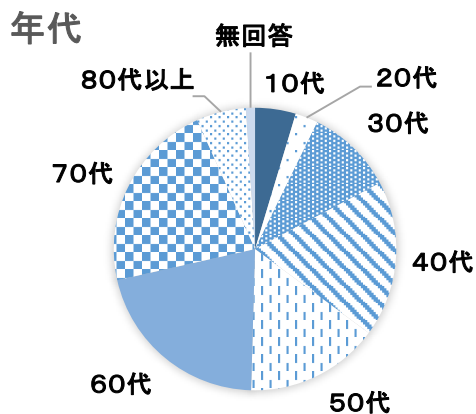
1 調査の概要

実施期間	用紙の配布 平成31年1月8日(火)～20日(日) 回収期間 平成31年1月8日(火)～27日(日)
調査対象	中学生以上の図書館利用者(来館者)
実施場所	東村山市立図書館5館(中央図書館、富士見図書館、 萩山図書館、秋津図書館、廻田図書館)
調査方法	来館者調査(アンケート用紙を館内で配布し回収箱に投函)

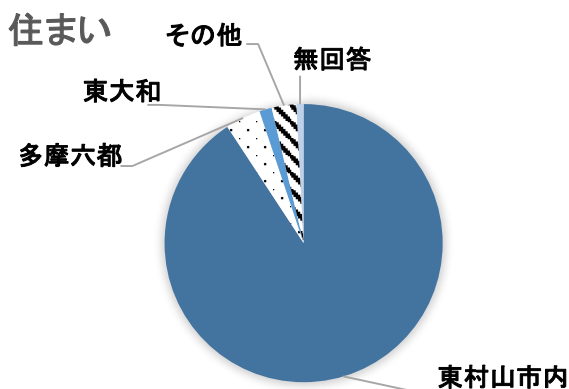
2 調査結果

アンケート配布数	2, 875
回収数	1, 461 (回収率50. 8%)
項目別集計結果	別紙のとおり

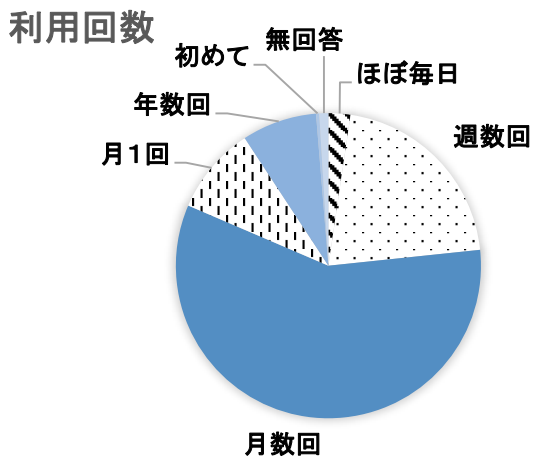
問1 あなた自身について、差し支えのない範囲で教えてください。該当するものに○をつけてください。(図書館は利用するところすべてに○)



回答区分	回答数	割合
10代	68	4.7%
20代	38	2.6%
30代	146	10.0%
40代	261	17.9%
50代	224	15.3%
60代	307	21.0%
70代	319	21.8%
80代以上	83	5.7%
無回答	15	1.0%

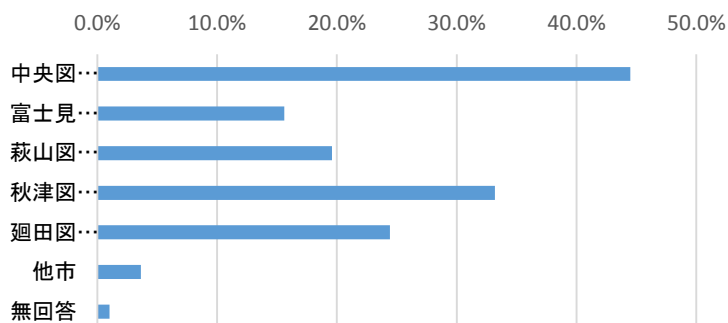


回答区分	回答数	割合
東村山市内	1,326	90.8%
多摩六都	60	4.1%
東大和	21	1.4%
その他	42	2.9%
無回答	12	0.8%



回答区分	回答数	割合
ほぼ毎日	34	2.3%
週数回	307	21.0%
月数回	849	58.1%
月1回	136	9.3%
年数回	116	7.9%
初めて	5	0.3%
無回答	14	1.0%

利用する図書館



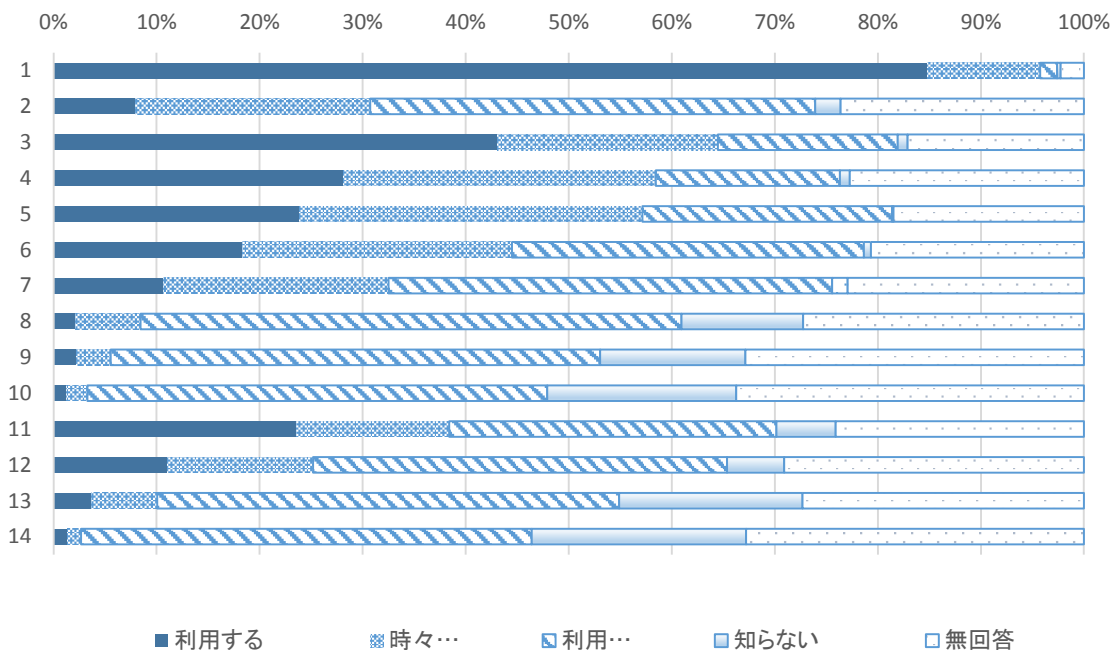
複数回答：2,074

回答区分	回答数	割合
中央図書館	650	44.5%
富士見図書館	228	15.6%
萩山図書館	286	19.6%
秋津図書館	485	33.2%
廻田図書館	357	24.4%
他市	53	3.6%
無回答	15	1.0%

問2 以下の項目についてどの程度利用されていますか？一番近いと思われるものに○をつけてください。

		利用する	時々 利用する	利用 しない	知らない	無回答	計
1	本や雑誌を借りる	1,239	160	24	5	33	1,461
		84.8%	11.0%	1.6%	0.3%	2.3%	
2	CDを借りる	116	333	631	36	345	1,461
		7.9%	22.8%	43.2%	2.5%	23.6%	
3	本を予約する	629	313	255	14	250	1,461
		43.1%	21.4%	17.5%	1.0%	17.1%	
4	館内コンピュータけん さく君を使う	411	443	261	14	332	1,461
		28.1%	30.3%	17.9%	1.0%	22.7%	
5	本を館内で読む	349	486	354	2	270	1,461
		23.9%	33.3%	24.2%	0.1%	18.5%	
6	新聞・雑誌を館内で読 む	268	382	499	10	302	1,461
		18.3%	26.1%	34.2%	0.7%	20.7%	
7	図書館の資料を使っ て調べものをする	156	319	629	22	335	1,461
		10.7%	21.8%	43.1%	1.5%	22.9%	
8	レファレンスサービ スを利用する	31	92	769	172	397	1,461
		2.1%	6.3%	52.6%	11.8%	27.2%	
9	インターネット端末の 利用(33	48	694	206	480	1,461
		2.3%	3.3%	47.5%	14.1%	32.9%	
10	オンラインデータペ ースを利用する	18	30	652	268	493	1,461
		1.2%	2.1%	44.6%	18.3%	33.7%	
11	図書館のホームペ ージを利用する	344	217	464	84	352	1,461
		23.5%	14.9%	31.8%	5.7%	24.1%	
12	座席や読書室)を利 用する	161	207	587	81	425	1,461
		11.0%	14.2%	40.2%	5.5%	29.1%	
13	サンパルネで返却す る	54	93	655	260	399	1,461
		3.7%	6.4%	44.8%	17.8%	27.3%	
14	Wi-fiを利用する	20	19	639	304	479	1,461
		1.4%	1.3%	43.7%	20.8%	32.8%	

図書館サービスの利用状況

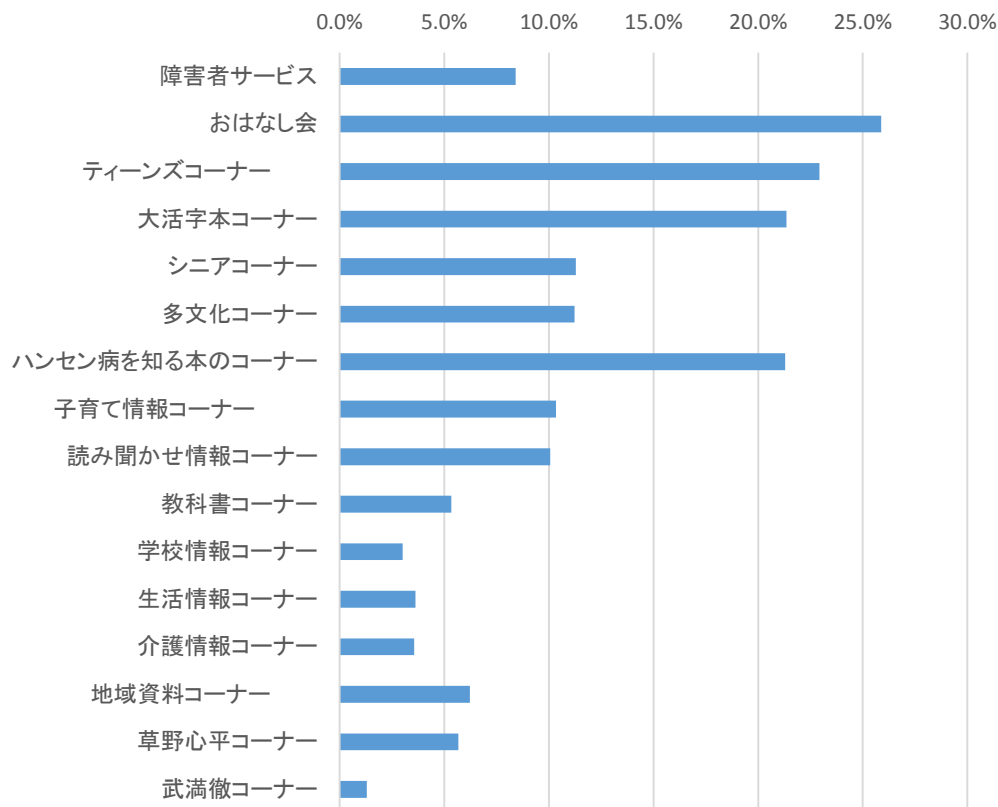


問3 図書館のサービスやコーナーについてご存知のものにすべてに○を付けてください。

複数回答：2,506

回答区分	回答数	割合
障害者サービス	123	8.4%
おはなし会	378	25.9%
ティーンズコーナー	335	22.9%
大活字本コーナー	312	21.4%
シニアコーナー	165	11.3%
多文化コーナー	164	11.2%
ハンセン病を知る本のコーナー	311	21.3%
子育て情報コーナー	151	10.3%
読み聞かせ情報コーナー	147	10.1%
教科書コーナー	78	5.3%
学校情報コーナー	44	3.0%
生活情報コーナー	53	3.6%
介護情報コーナー	52	3.6%
地域資料コーナー	91	6.2%
草野心平コーナー	83	5.7%
武満徹コーナー	19	1.3%

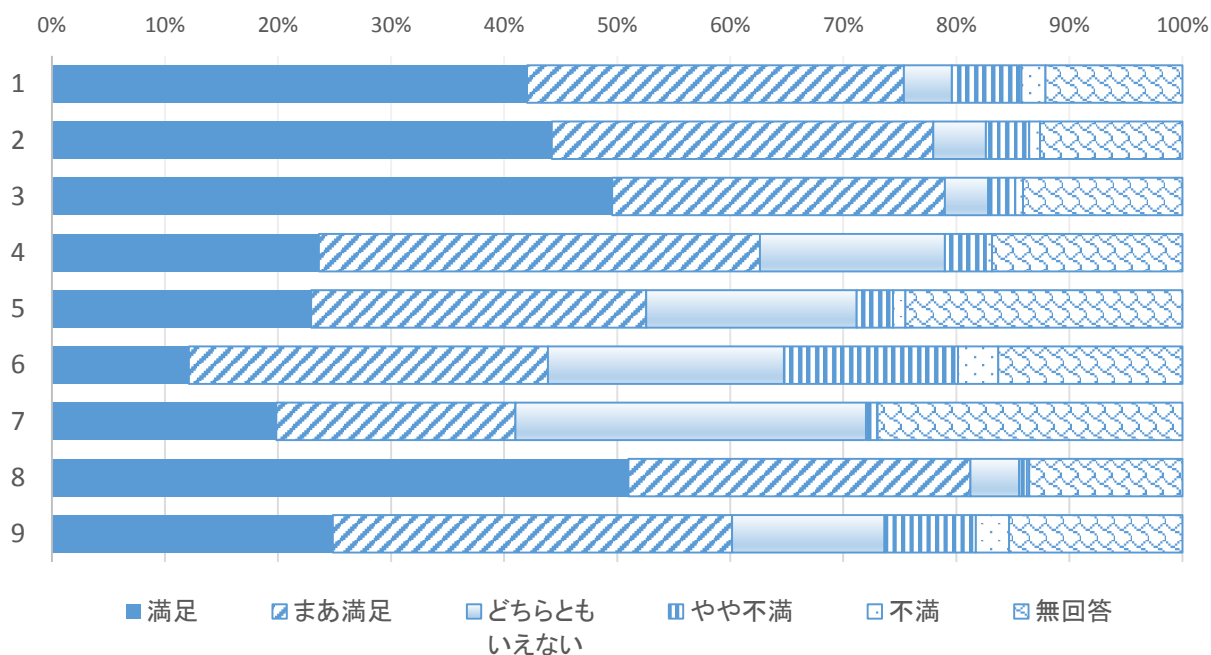
サービスの認知度



問4 図書館の利用しやすさについて、満足度をお聞きします。該当するところに○を付けてください。

		満足	まあ満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	無回答	計
1	開館時間	614	487	62	90	31	177	1,461
		42.0%	33.3%	4.2%	6.2%	2.1%	12.1%	
2	開館日	646	493	68	56	14	184	1,461
		44.2%	33.7%	4.7%	3.8%	1.0%	12.6%	
3	貸出・返却	724	430	56	35	10	206	1,461
		49.6%	29.4%	3.8%	2.4%	0.7%	14.1%	
4	本や資料の探しやすさ	345	570	239	53	8	246	1,461
		23.6%	39.0%	16.4%	3.6%	0.5%	16.8%	
5	図書館ホームページけんさく君の使いやすさ	335	433	272	47	16	358	1,461
		22.9%	29.6%	18.6%	3.2%	1.1%	24.5%	
6	読みたい本や雑誌の充実度	177	464	305	225	52	238	1,461
		12.1%	31.8%	20.9%	15.4%	3.6%	16.3%	
7	本や調べものの相談	290	309	453	15	0	394	1,461
		19.8%	21.1%	31.0%	1.0%	0.0%	27.0%	
8	職員の対応	745	442	63	10	3	198	1,461
		51.0%	30.3%	4.3%	0.7%	0.2%	13.6%	
9	施設内のスペース・座席数	363	516	197	118	43	224	1,461
		24.8%	35.3%	13.5%	8.1%	2.9%	15.3%	

図書館利用の満足度



問5 東村山市立図書館について、ご意見、ご要望などございましたら、ご自由にお書きください。

アンケート回答者から、多くのご意見・ご要望をいただきました。

図書館を居心地の良い空間である、コーナーや棚がテーマに沿ってまとまっていて見やすい、蔵書が充実している、おはなし会や冬休みお楽しみパックなどの行事が良かったなど取組みを評価していただくご意見を多くいただきました。また、職員の説明や対応を評価するご意見も数多くいただきました。

次に、改善要望などの意見については以下の通りです。

(1) 施設・設備について

館内の座席数充実・増設希望、トイレの設備改善、駐車場・駐輪場改善希望
空調設備改善(温度管理等)、地区館への利用者用インターネットやWI-FI設置要望
喫煙場所の移動希望、飲食スペース希望、中央図書館の建て替え、新館建設希望

(2) 開館時間、休館日について

休館日の縮小希望、休館日を月曜以外に、市内図書館の休館日分散希望
月曜開館希望、年中無休希望、年末年始の開館希望
土日の閉館時間延長、朝の開館時間繰り上げ希望
地区館についての開館時間延長、夜間開館拡大、月曜祝日の開館希望

(3) 資料について

新刊書が少ない、新聞・雑誌の充実(購読数が少ない)、CDの充実希望
蔵書の充実(冊数が少ない、専門書など各分野ごとに意見あり)、DVD取り扱い希望
定期的にほかの図書館と本の入れ替えをしてはどうか
文庫を増やしてほしい、他市より本が古く感じる、高価だが必要な本がない
改正が度々ある法律関係図書は最新版を、同じ本を何冊も買わないで種類を増やして
読みたい本が市内の図書館になく、他の市ならあることがかなりある

(4) 図書館の運営や職員の対応について

目的外利用やマナーの悪い利用者への対応希望、職員の接遇への意見
返却予定日の期限票の形式や運用についての改善要望、本の配置が分かりにくい
館内の案内図改善希望、貸出期間延長希望、予約サービスの改善希望
返却や予約図書の貸出し場所の拡大要望(駅や市内施設等)
図書館ホームページ等の機能改善要望、自動貸出・返却システム導入希望
資料管理に対する改善要望

(5) その他

今後の図書館運営体制についてのご意見
「子供デー」のような子どもが少々騒がしくても大丈夫な日を設けてほしい
静かすぎるので、軽いBGMを流しては
貧困家庭を図書館から支援する新しい政策、支援があっても良いのではないか
「読書クラブ」などがあったらおもしろい
子供に対する放課後の見守り活動の場所として何か取り組めないか

今回の様々なご意見を真摯に受け止め、利便性向上に努めて参ります。