

東村山市立図書館 利用者アンケート

平成31年1月実施

いつも東村山市立図書館をご利用いただきありがとうございます。日頃利用者の皆様が図書館についてどのようにお感じになっているかをお聞きし、今後のサービス向上に役立てたいと考えております。お忙しいところ恐縮ですが、ぜひアンケートにご協力をお願いいたします。

問1 あなた自身について、差し支えない範囲で教えてください。該当するものに○をつけてください。（図書館は利用するところすべてに○）

年 代	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上
お住まい	東村山市内 東村山市外（ 多摩六都・東大和市・その他 ）							
利用回数	ほぼ毎日	週数回	月数回	月1回	年数回	初めて		
利用する図書館	中央	富士見	萩山	秋津	廻田	他市（ ）		

問2 以下の項目についてどの程度利用されていますか？一番近いと思われるものに○をつけてください。

	利用する	時々利用する	利用しない	知らない
1 本や雑誌を借りる				
2 CDを借りる				
3 本を予約する				
4 館内コンピュータけんさく君を使う				
5 本を館内で読む				
6 新聞・雑誌を館内で読む				
7 図書館の資料を使って調べものをする				
8 レファレンスサービス（資料相談や調査）を利用する				
9 インターネット端末の利用（中央図書館のみ）				
10 オンラインデータベースを利用する（中央図書館のみ）				
11 図書館のホームページを利用する				
12 座席や読書室（中央図書館のみ）を利用する				
13 サンプルネで返却する				
14 W i - f i を利用する（中央図書館のみ）				

（裏面に続きます）

問3 図書館のサービスやコーナーについてご存知のものにすべてに○を付けてください。

障害者サービス（視覚障害者への対面朗読・録音図書の貸出等）	おはなし会		
ティーンズコーナー	大活字本コーナー	シニアコーナー（萩山・秋津・廻田）	
多文化コーナー（外国語資料）	ハンセン病を知る本のコーナー（中央・秋津）		
子育て情報コーナー	読み聞かせ情報コーナー	教科書コーナー	学校情報コーナー
生活情報コーナー（中央）	介護情報コーナー（中央・廻田）		
地域資料コーナー	草野心平コーナー（秋津）	武満徹コーナー（廻田）	

問4 図書館の利用しやすさについて、満足度をお聞きします。該当するところに○を付けてください。

		満足	まあ満足	どちらともいえない	やや不満	不満
1	開館時間					
2	開館日					
3	貸出・返却					
4	本や資料の探しやすさ					
5	図書館ホームページ・けんさく君の使いやすさ					
6	読みたい本や雑誌の充実度					
7	本や調べものの相談					
8	職員の対応					
9	施設内のスペース・座席数					

問5 東村山市立図書館について、ご意見、ご要望などございましたら、ご自由にお書きください。

1月27日までに回収ボックスへ入れてください

ご協力ありがとうございました。